

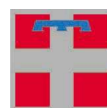


UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



**REGIONE
PIEMONTE**

*Direzione Formazione
Professionale Lavoro*



**PROVINCIA
VERBANO CUSIO OSSOLA**

Settore II- Politiche del Lavoro e Formazione

Tel. 0323/923818 – Fax 0323/923812

e-mail: formazione@provincia.verbania.it

sito internet: www.lavorovco.it

Manuale tecnico di riferimento per la valutazione delle azioni di cui al Bando Provinciale Direttiva Lavoratori Occupati – Interventi Strutturati in modalità ordinaria

Anno 2010

Allegato alla Determinazione Dirigenziale n°92 del 01/02/2010

FATTORI DI VALUTAZIONE DI MERITO

Ai fini del presente manuale di valutazione vengono adottate le seguenti definizioni:

- **Classi della valutazione** → rappresentano le categorie di riferimento cui sono associati specifici oggetti di valutazione e su cui il valutatore è chiamato ad esprimersi;
- **Oggetti di valutazione** → oggetti specifici rispetto ai quali si valutano le classi della valutazione individuate; rappresentano una declinazione delle diverse classi di valutazione in funzione degli obiettivi particolari dell'operazione posta a finanziamento;
- **Criteri** → rappresentano le categorie di giudizio che si ritengono di interesse rispetto agli oggetti definiti;
- **Indicatori** → sono le variabili attraverso cui si misurano le informazioni acquisite in funzione di un dato criterio e che supportano la formulazione di un giudizio. Un indicatore deve produrre un'informazione sintetica, semplice e che può essere facilmente e univocamente rilevata e compresa;
- **Standard di riferimento** → definiscono i livelli di riferimento lungo una dimensione normativa o una scala, in relazione ai quali un progetto viene valutato, per ciascun oggetto, rispetto ad un dato criterio;
- **Sistema di pesi** → rappresenta l'ordinamento delle preferenze/scelte e indica se un criterio è più (o meno) importante di un altro nella formulazione di un giudizio. Il sistema di pesi associato ad un criterio può essere espresso come una percentuale (esso è utilizzato in particolare nell'analisi multicriteria).
- **Punteggio** → costituisce la decodifica dei pesi assegnati in un valore numerico sulla base del quale viene definita la graduatoria dei progetti valutati.

La valutazione delle proposte progettuali viene effettuata con riferimento alle seguenti classi ed oggetti di valutazione:

CLASSE	OGGETTO	CRITERIO	PUNTEGGIO
1) SOGGETTO PROPONENTE	1.1 Esperienza pregressa	<p>1.1.1 Completamento dell'iter formativo approvato sui Bandi provinciali riferiti alla Direttiva Occupati anni 2006-2007-2008-2009 (PFA, Occupati, Azioni Specifiche)</p> <p>1.1.2 Mantenimento dei costi unitari preventivati al netto del reddito allievi</p>	50
	1.2 Correttezza nella realizzazione di azioni precedentemente finanziate	<p>1.2.1 Assenza di esiti negativi su verbali verifica in itinere e finali</p> <p>1.2.2 Assenza di irregolarità su verbali in itinere e finali</p>	200
2) CARATTERISTICHE PROPOSTA PROGETTUALE	2.1 Congruenza progetto	2.1.1 Congruenza tra durata, contenuti, figura proposta, progetto e attrezzature	340
3) RISPONDEZZA ALLE PRIORITÀ DELL'ATTO DI INDIRIZZO	3.a Rispondenza ai principi orizzontali comunitari	<p>3.1 Partecipazione femminile</p> <p>3.2 Evidenza di buone prassi (relazione) inerenti le pari opportunità</p> <p>3.3 Destinazione ai lavoratori in condizione di disabilità</p> <p>3.4 Destinazione lavoratori adulti e/o con basso livello di qualificazione</p> <p>3.5 Sensibilizzazione alle tematiche ambientali/energetiche</p> <p>3.6 Connessione documentata con investimenti/piani/prodotti per lo sviluppo sostenibile</p>	200
	3.b Priorità generali	<p>3.7 Connessione documentata con piani di sicurezza aziendale</p> <p>3.8 Incentivazione all'innovazione e alla ricerca</p> <p>3.9 Carattere pluriaziendale dell'intervento</p>	60

	3.c Priorità provinciali	<p>3.10 Destinazione a lavoratori dei settori costruzioni, lapideo e metalmeccanico</p> <p>3.11 Destinazione a lavoratori dei settori commercio e turismo</p> <p>3.12 Interventi formativi relativi a certificazione qualità</p> <p>3.13 Interventi formativi relativi all'internazionalizzazione dei mercati</p> <p>3.14 Interventi formativi riferiti alla sicurezza sul lavoro</p> <p>3.15 Interventi formativi miglioram./tutela ambiente, design e fonti rinnovabili</p>	100
5) SOSTENIBILITÀ	5.1 Struttura	5.1.1 Potenzialità della sede operativa	50
		Totale	1.000

Nel caso in cui il punteggio ottenuto per il criterio 2.1 risulti pari a zero il corso è respinto.

CLASSE 1. SOGGETTO PRESENTATORE (250 PUNTI)

NOTA GENERALE : AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DELLE ATTIVITA' PREGRESSE E MONITORATE SI CONSIDERANO:
PER LE SINGOLE IMPRESE → I DATI PREGRESSI DELLE MEDESIME
PER I CONSORZI E LE AGENZIE → I DATI PREGRESSI DEI MEDESIMI
PER LE A.T.I. → LA MEDIA DEI DATI PREGRESSI DELLE IMPRESE COMPONENTI
PER LE A.T.S. → I DATI PREGRESSI DELL'ENTE CAPOFILA

Tutti i dati suddetti fanno riferimento ai rispettivi Bandi provinciali riferiti alla Direttiva Occupati anni- 2006 – 2007 – 2008 - 2009 (PFA, Occupati, Azioni Specifiche)

1.1. ESPERIENZA PREGRESSA (50 PUNTI)

Indicatore 1.1.1. Completamento dell'iter formativo approvato sui Bandi provinciali riferiti alla Direttiva Occupati 2004- 2006 (PFA, Occupati, Azioni Specifiche) (30 punti)

(Rapporto fra ore rendicontate ed ore approvate)

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile.

Modalità di calcolo : a) $I = \text{ore R} / \text{ore A}$

ore R = ore rendicontate di corsi conclusi + ore approvate di corsi attivati e non ancora rendicontati
ore A = ore approvate

b) si moltiplica il valore di I ottenuto per il punteggio massimo attribuito all'indicatore

Note: In assenza di precedenti esperienze sulla formazione degli occupati si assegna il punteggio mediano riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili i dati pregressi.

Indicatore 1.1.2. Mantenimento dei costi unitari preventivati al netto del reddito allievi (20 punti)

Rapporto fra costo ora/allievo effettivo (rendicontato)- e teorico (approvato) (Esclusi i redditi allievi)

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile.

Modalità di calcolo : a) $I = \text{costo R} / \text{costo A}$

costo R = costo ora / allievo rendicontato
costo A = costo ora /allievo approvato

Se il valore del rapporto risulta maggiore di 1, lo si pone in ogni caso pari a 1.

b) Si moltiplica il valore di I ottenuto per il punteggio massimo attribuito all'indicatore.

Note: In assenza di precedenti esperienze sulla formazione degli occupati si assegna il punteggio mediano riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili i dati pregressi.

1.2 CORRETTEZZA NELLA REALIZZAZIONE DI AZIONI PRECEDENTEMENTE FINANZIATE (200 PUNTI)

Indicatore 1.2.1 . *Assenza di esiti negativi su verbali verifica in itinere e finali* (100 punti)

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile.

Modalità di calcolo : I 100 punti sono attribuiti interamente nel caso di verbale con giudizio complessivo positivo. Nel caso di verbale con giudizio complessivo parzialmente positivo si assegnano 50 punti. Nel caso di verbale con giudizio complessivo negativo vengono assegnati 0 punti. In presenza, sulla stessa annualità, di più verbali il punteggio finale dell'indicatore è determinato dalla media dei punteggi ottenuti. Il punteggio finale dell'indicatore 1.2.1. è determinato dalla media dei punteggi ottenuti per ciascun anno.

Note Nel caso di nuovo presentatore ovvero in assenza di controlli per un'annualità si assegna il punteggio di 75 punti. **L'esito negativo di un verbale determina l'attribuzione di punteggio 0 anche sull'indicatore 1.2.2, riferito a quel verbale.**

Indicatore 1.2.2. *Assenza di irregolarità su verbali in itinere e finali* (100 punti)

Unità di riferimento : il soggetto presentatore

Modalità di rilevazione : acquisizione dalla base dei dati presenti negli archivi provinciali, ultima rilevazione disponibile

Modalità di calcolo : punteggio calcolato in misura differenziata in base alla casistica dei controlli di seguito indicata, attribuito separatamente per ciascun anno di gestione oggetto della rilevazione. Il punteggio dell'annualità è determinato dalla media dei valori riscontrati per ciascun verbale dell'annualità.

L'esito negativo di un verbale determina l'attribuzione di punteggio 0 anche sull'indicatore 1.2.2, riferito a quel verbale. Il punteggio finale dell'indicatore 1.2.2. è determinato dalla media dei punteggi ottenuti per ciascun anno.

Note: Nel caso di nuovo presentatore ovvero in assenza di controlli per un'annualità si assegna il punteggio corrispondente al terzo quartile riferito all'insieme degli operatori per i quali sono disponibili dati pregressi per quell'annualità.

Per le attività finanziate sui Bandi provinciali 2006 – 2007 – 2008 - 2009 sarà applicato l'abbattimento di punteggio riportato dalle seguenti tabelle:

REQUISITI MINIMI	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Sede, locali, attrezzature	10	10	5	0
- Autocertificazioni	10	10		0
- Avvio corsi, calendario, orario	20	20	10	0
- Registro	20	20	10	0
- Partecipanti	5	5	2,5	0
- Organizzazione / responsabile corso	5	5	2,5	0

RISCONTRI SULLA ATTIVITA' FORMATIVA	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Programmazione / pianificazione didattica	5	5	2,5	0
- Materiali didattici	5	5	2,5	0
- Affidamento incarico ai docenti	10	10	5	0
FINALIZZAZIONE	PESO	RISCONTRO		
		Negativo	Parziale	Positivo
- Soddisfazione dei partecipanti	7	7	3,5	0
- Tasso di partecipazione	3	3	1,5	0
PRIORITA' DICHIARATE	NON PREVISTE A PROGETTO	PREVISTE A PROGETTO E RISPETTATE	PREVISTE A PROGETTO E NON RISPETTATE	
RISCONTRO	Nessun punteggio	Nessun punteggio	Negativo (-10)	

Note: Se il riscontro delle priorità autodichiarate, (non verificabili in fase istruttoria), è negativo vengono decurtati automaticamente i punti corrispondenti (= -10 punti). Negli altri due casi non viene assegnato punteggio. Si assegnano i 100 punti se non ci sono irregolarità verbalizzate; per ogni irregolarità riscontrata si opera l'abbattimento indicato in tabella, tuttavia **l'esito negativo di un verbale determina l'attribuzione di punteggio 0 anche sull'indicatore 1.2.2, riferito a quel verbale.**

CLASSE 2. CARATTERISTICHE DELLA PROPOSTA PROGETTUALE (340 PUNTI)

CRITERIO 2.1. CONGRUENZA PROGETTO

Indicatore 2.1.1 Congruenza tra durata, contenuti, figura proposta, progetto e attrezzature (340 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : esame delle informazioni presenti sul formulario di domanda utilizzando il metodo del doppio valutatore.

Modalità di calcolo : giudizio espresso in istruttoria ed articolato su due livelli come da tabella seguente:

Strumenti	Congruenza tra titolo del corso/ destinatari/contenuti/durata/azione e dettaglio progetto			
	<i>Nulla</i>	<i>Bassa</i>	<i>Media</i>	<i>Alta</i>
<i>Non presenti e/o gravemente carenti/incongruenti</i>	0	0	70	100
<i>carenti</i>	0	35	100	200
<i>sufficienti</i>	0	70	200	280
<i>ottimali</i>	0	100	250	340

Note:

Ai corsi in cui non risulti alcuna congruenza tra titolo/contenuti/durata o per i quali manchino elementi per la valutazione verrà assegnata **congruenza nulla (=punteggio 0) e pertanto saranno respinti.**

Ai corsi che prevedono ore in FAD e per i quali non risultino esplicitate nei contenuti le verifiche di apprendimento obbligatorie verrà assegnata **congruenza nulla (=punteggio 0) e pertanto saranno respinti.**

I corsi in cui gli strumenti non siano indicati o siano carenti e per i quali contemporaneamente risulti bassa la congruenza didattica **otterranno punteggio 0 di congruenza interna e pertanto saranno respinti.**

Per i corsi di informatica:

- nel caso in cui gli strumenti (Computer con caratteristiche tecniche adeguate) siano del tutto assenti, o il cui rapporto sia 1 computer per 3 o più utenti, indipendentemente dalla congruenza didattica, sarà attribuito punteggio 0 di congruenza interna e pertanto saranno respinti

- per strumenti ottimali si intendono computer con caratteristiche tecniche adeguate il cui rapporto sia 1 strumento per ogni allievo.

CLASSE 3. RISPONDENZA ALLE PRIORITÀ DEFINITE NELL'ATTO DI INDIRIZZO (360 PUNTI)

3a RISPONDENZA AI PRINCIPI ORIZZONTALI COMUNITARI (200 PUNTI)

Indicatore 3.1. Partecipazione femminile (40 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato**. Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo ed i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi che garantiscano una partecipazione femminile almeno pari al 60% del totale degli allievi ammissibili a rendiconto.

Indicatore 3.2. Evidenza di buone prassi (relazione) inerenti le pari opportunità (10 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante le buone prassi adottate.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi che dimostrino, mediante una breve relazione, le evidenze di buone prassi adottate negli ultimi tre anni in ciascuna impresa/ente committente nella sensibilizzazione e realizzazione di politiche di pari opportunità per tutti. (piani triennali di azioni positive, attività comitati P.O. aziendali, progetti ex misura E1, ecc).

Indicatore 3.3. Destinazione ai lavoratori in condizione di disabilità (50 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato**. Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo ed i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi che garantiscano la partecipazione di almeno un lavoratore in condizione di disabilità ammissibile a rendiconto (con i requisiti per l'accesso al collocamento mirato di cui alla legge 68/99).

Indicatore 3.4. Destinazione lavoratori adulti e/o con basso livello di qualificazione (50 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : **dato autodichiarato**. Esso rientra tra quelli che saranno verificati in fase di controllo consuntivo ed i cui eventuali esiti negativi determineranno le sanzioni previste dal Bando.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi che garantiscano una partecipazione di lavoratori adulti (persone di età superiore ai 45 anni) oppure con basso livello di qualificazione (persone in possesso del solo titolo dell'obbligo scolastico) complessivamente almeno pari al 60% del totale degli allievi ammissibili a rendiconto.

Indicatore 3.5. Sensibilizzazione alle tematiche ambientali/energetiche (10 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle informazioni presenti sul formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi volti a sensibilizzare le imprese/enti in merito alle tematiche dello sviluppo sostenibile in riferimento al risanamento ambientale, al risparmio energetico e alle fonti rinnovabili.

Indicatore 3.6. Connessione documentata con investimenti/piani/prodotti per lo sviluppo sostenibile (40 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle informazioni presenti sul formulario di domanda ed esame di specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi programmati nell'ambito di piani aziendali di risanamento e/o miglioramento conseguenti ad investimenti straordinari in materia ambientale ovvero a supporto dello sviluppo di tecnologie e prodotti innovativi in campo ambientale ed energetico.

3b PRIORITA' GENERALI (60 PUNTI)

Indicatore 3.7. Connessione documentata con piani di sicurezza aziendale (30 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda ed esame della specifica documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi programmati nell'ambito di **piani aziendali per la sicurezza conseguenti ad investimenti straordinari in materia di sicurezza sul lavoro.**

Indicatore 3.8. Incentivazione all'innovazione e alla ricerca (20 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione di dati dal formulario di domanda e dalla documentazione allegata comprovante la connessione.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi i cui committenti siano imprese che nel biennio precedente la domanda abbiano beneficiato di finanziamenti o **contributi della Regione Piemonte per l'innovazione e la ricerca.**

Indicatore 3.9. Carattere pluriaziendale dell'intervento (10 punti)

Unità di riferimento : il singolo corso

Modalità di rilevazione : acquisizione delle informazioni presenti sul formulario di domanda.

Modalità di calcolo : In base alla tabella:

IMPRESE COMMITTENTI	PUNTI
4 Committenti	4
5 Committenti	5
6 Committenti	6
7 Committenti	8
8 o più Committenti	10

Note: Usufuiscono dello specifico punteggio gli interventi formativi a carattere pluriaziendale, che assicurino la partecipazione del **maggior numero di imprese committenti**.

3c PRIORITA' PROVINCIALI (100 PUNTI)

Indicatore 3.10. Destinazione a lavoratori dei settori Costruzioni, Lapideo, Metalmeccanico, Chimico e Fonti Energetiche (50 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Informazione contenuta nel formulario di presentazione della domanda e nella visura camerale allegata.

Modalità di calcolo : SI/NO

Indicatore 3.11. Destinazione a lavoratori dei settori commercio e turismo (40 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Informazione contenuta nel formulario di presentazione della domanda e nella visura camerale allegata.

Modalità di calcolo : SI/NO

Indicatore 3.12. Interventi formativi relativi a certificazione qualità (40 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Acquisizione delle dichiarazioni presenti sul formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato solo se i contenuti del corso riguarderanno **specificamente ed esclusivamente** certificazioni di qualità ufficialmente riconosciute.

Indicatore 3.13. Interventi formativi relativi all'internazionalizzazione dei mercati (40 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Acquisizione Informazioni contenute nel formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato solo se i contenuti del corso saranno riconducibili all'implementazione delle competenze necessarie per operare con i mercati esteri.

Indicatore 3.14. Interventi formativi riferiti alla sicurezza sul lavoro (50 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Acquisizione informazioni contenute nel formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato solo se i contenuti del corso riguarderanno **specificamente ed esclusivamente** la sicurezza sul lavoro.

Indicatore 3.15. Interventi formativi riguardanti miglioramento/tutela ambiente, design, fonti energetiche e fonti rinnovabili. (40 punti)

Unità di riferimento : Il singolo corso

Modalità di rilevazione : Acquisizione informazioni contenute nel formulario di domanda.

Modalità di calcolo : SI/NO

Note: Il punteggio è assegnato solo se i contenuti del corso riguarderanno **specificamente ed esclusivamente** miglioramento/tutela ambiente, design, fonti energetiche e fonti rinnovabili.

CLASSE 5. SOSTENIBILITA' (50 PUNTI)

CRITERIO 5.1. STRUTTURE

Indicatore 5.1.1. Potenzialità della sede operativa (50 punti)

Unità di riferimento : La singola sede operativa

Modalità di rilevazione : **Dato autodichiarato.** Giudizio in istruttoria in base alle specifiche contenute nella scheda corso, nonché in uno schema esemplificativo dai quali si possa ricavare il piano organizzativo della sede interessata rispetto alle proposte cursuali presentate ed al complesso di tutte le attività in svolgimento presso tale sede.

Modalità di calcolo : Vedi tabella sottostante.

Note Capacità in termini organizzativi e numerici di formulare una proposta formativa complessiva sostenibile rispetto alla sede operativa (aule, laboratori, orari, ecc.). Nel caso sia utilizzata una sede occasionale senza adeguata motivazione non potrà essere attribuito il punteggio massimo dell'item.

Giudizio complessivo della potenzialità delle sede dell'intervento	Punteggio
La potenzialità della sede operativa è pienamente coerente con l'attività formativa proposta	50
La potenzialità della sede operativa è sufficientemente coerente con l'attività formativa proposta	25
La potenzialità della sede operativa è scarsamente coerente con l'attività formativa proposta	0

NOTA RILEVANTE AI FINI DELLA DEFINIZIONE DI FORMAZIONE GENERALE O SPECIFICA.

Dichiarazione di certificazione pubblica di qualifica:

l'ammissibilità di tale dichiarazione viene verificata in sede istruttoria; nel caso in cui non sussistano i requisiti per il riconoscimento di una certificazione pubblica di qualifica o patente di mestiere, il corso presentato è ricondotto alla certificazione di frequenza e pertanto è classificato, qualora monoaziendale, come intervento di formazione specifica.