

# PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO: RELAZIONE TECNICA DI DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELLA PRIMA FASE – AVVIO E CONDIVISIONE DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO - NOVEMBRE/DICEMBRE 2008.

Il nucleo di supervisione e coordinamento si è riunito in data 13/01/2009 e ha elaborato la seguente relazione tecnica relativa allo svolgimento della prima fase del piano Mercurio:

FASI	ATTIVITÀ SVOLTE	OUTPUT REALIZZATI	INDICATORI DI REALIZZAZIONE RILEVATI	VALUTAZIONE PER ATTIVITA'
	1.0 attività propedeutiche all'avvio del piano: a) In data 15/09/2008 è stato effettuato un primo focus group del management inerente la fase check ( analisi rapporto di valutazione manageriale e individuazione aree di miglioramento e metodologie )alla base dell'implementazione di Mercurio, concluso con il pieno consenso dei partecipanti	1.0 a) Sono state elaborate due matrici finalizzate alla definizione delle priorità dei piani di miglioramento programmati dal Settore; inoltre è stato realizzato il documento ACT di introduzione del piano di miglioramento Mercurio Allegati A,B	1.0 a) 3 partecipanti /3 =100% 3 schede di consenso compilate/3 = 100% 3 consensi espressi /3 100%	Obiettivo raggiunto senza criticità
	b) In data 22/09/2008 è stato effettuato un focus group tra management e posizioni organizzative del Lavoro e della Formazione finalizzato alla condivisione del documento ACT e confronto sul valore aggiunto del Piano Mercurio, concluso con il pieno consenso dei partecipanti	b) è stato redatto il verbale relativo al focus group con rilevazione del consenso, Allegato C	b) 5 partecipanti /5 =100% 5schede di consenso compilate/5 =100% 5 consensi espressi/5 = 100%	Obiettivo raggiunto senza criticità
	c) in data 29/09/2008 è stato effettuato un focus tra Management e Consulente Statistico finalizzato alla discussione degli obiettivi strategici e priorità di intervento	c) è stato redatto il verbale relativo al focus group , Allegato Y	c) 4 partecipanti /4 =100%	Obiettivo raggiunto senza criticità.
	d)In data 30/09/2008 è stato effettuato un secondo focus group del management finalizzato ad una prima calendarizzazione delle attività in 12 mesi, concluso con il pieno consenso dei partecipanti	d) è stato redatto il verbale relativo al focus group con prima calendarizzazione delle attività , Allegato D	d) 3 partecipanti /3 =100% 3 schede di consenso compilate/3 = 100% 3 consensi espressi /3 100%	Obiettivo raggiunto senza criticità

<p><b>FASE 1 AVVIO E CONDIVISIONE DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>1.1 Presentazione del piano e sensibilizzazione dei referenti politici. In data 03/10/2008 Mercurio è stato presentato alla Giunta dal Dirigente.</p>	<p>1.1.a) La presentazione del piano è avvenuta attraverso la divulgazione di materiale informativo inerente il piano (ACT + riassunto dell'application contenente obiettivi, risultati attesi, prodotto finale dell'intervento) Allegato E</p>	<p>⑩ La Giunta ha manifestato consenso formalizzato nell'esame nota Allegato F</p>	<p>Obiettivo raggiunto senza criticità</p>
	<p>1.2. Presentazione del piano ai responsabili di procedimento In data 06/11/2008 Mercurio è stato presentato ai Responsabili di Procedimento attraverso un brainstorming coinvolgente Management, Posizioni Organizzative e Responsabili di Procedimento, concluso con il pieno consenso dei partecipanti Allegato G.</p>	<p>Sono state realizzate 4 sedute di progettazione partecipata / Focus group di informazione/ creazione consenso e motivazione : brainstorming, focus group Management e Lavoro, focus group Formazione, focus group Management e Rendicontazione.</p> <p>La presentazione è avvenuta attraverso la divulgazione di materiale informativo inerente il piano (ACT + riassunto dell'application contenente obiettivi, risultati attesi, prodotto finale dell'intervento) Allegato E</p>	<p>I Responsabili di Procedimento coinvolti sono stati 9. I Partecipanti sono stati 11 oltre il Dirigente ( il Dirigente + 2 Posizioni Organizzative + 9 Responsabili di Procedimento) /11 = 100% Il numero di schede di consenso compilate sono state 11 /11 = 100% Il numero di consensi espressi sono stati 11 ovvero 100% del consenso Il numero di suggerimenti sono stati 3 (uno per il gruppo Lavoro, uno per il gruppo Formazione e uno per il gruppo Rendicontazione) Allegati H,I,L</p>	<p>Obiettivo raggiunto senza criticità</p>
	<p>1.3 Presentazione del piano e sensibilizzazione degli stakeholder esterni componenti della Commissione Tripartita In data 06/11/2008 Mercurio è stato presentato alla Commissione Tripartita attraverso materiale informativo consistente in un riassunto dell'application contenente obiettivi, risultati attesi, prodotto finale dell'intervento) Allegato E. La manifestazione di consenso / interesse è avvenuta attraverso la formalizzazione del verbale della sessione. Allegato M</p>	<p>1.3. E' stata realizzata una seduta di progettazione partecipata ove Mercurio è stato presentato alla Commissione Tripartita attraverso materiale informativo consistente in un riassunto dell'application contenente obiettivi, risultati attesi, prodotto finale dell'intervento Allegato E.</p>	<p>La manifestazione di consenso / interesse è avvenuta attraverso la formalizzazione del verbale della sessione. Allegato M Le parti interessate che hanno partecipato alla Tripartita sono state 4/5 = 80% Il consenso è stato espresso dal 100% delle parti interessate che hanno partecipato alla Tripartita : Unione Industriali, Confartigianato e Sindacati</p>	<p>Il consenso raggiunto è stato pieno 100% Non si sono rilevati punti critici né resistenze al piano Obiettivo raggiunto</p>

1.4. Presentazione del piano al Responsabile Gestione Qualità (RGQ) dell'Amministrazione provinciale

In data 13/11/2008 Mercurio è stato presentato al Responsabile Gestione Qualità dell'Ente attraverso un focus group tra Management e Qualità Ente incentrato sulla verifica della coerenza tra Piano e SGQ e sul confronto relativo alla volontà di introdurre formalmente il Monitor nel SGQ per garantire la sostenibilità della metodologia introdotta. Il consenso è stato raggiunto al 100% come formalizzato nel rapporto di seduta. Allegato N

1.5. Presentazione agli operatori interni dei servizi coinvolti

In data 17/11/2008 il piano di miglioramento gestionale Mercurio è stato pubblicato sul sito internet di Settore Allegato O

In data 16/12/2008 Mercurio è stato presentato a tutti gli operatori interni dei servizi coinvolti attraverso una riunione plenaria.

In sede di convocazione alla plenaria, avvenuta mediante comunicazione e-mail il 20/11/2008 a tutti i dipendenti del Settore, è stata raccomandata la presa visione dell'application Mercurio pubblicata su sito internet di Settore

Tale riunione è stata sede di informazione e rafforzamento motivazionale di tutti gli operatori coinvolti. E' stata inoltre occasione per chiarimenti e delucidazioni in merito al piano.

Sempre in tale sede il dirigente ha spiegato a tutti i dipendenti interessati come la valutazione delle prestazioni lavorative per l'anno 2009 sarà legata alla partecipazione attiva al piano Mercurio, invitando tutti al massimo impegno.

1.4 E' stata realizzata una seduta di progettazione partecipata .

La presentazione del piano in tale seduta è avvenuta attraverso la divulgazione di materiale informativo inerente il piano (ACT + riassunto dell'application contenente obiettivi, risultati attesi, prodotto finale dell'intervento) Allegato E

1.5 E' stata realizzata una riunione plenaria quale evento di informazione/ rafforzamento motivazione

In sede di riunione plenaria il Dirigente ha illustrato a tutti i dipendenti coinvolti il Manifesto della Qualità Allegato P, riassumendo con slogan propri della cultura organizzativa gli step del Settore verso il percorso di sviluppo e crescita sui principi della Qualità e del miglioramento continuo.

Mercurio è stato presentato a tutti gli operatori dei servizi coinvolti attraverso la presa visione congiunta della application.

E' stata realizzata una seduta di progettazione partecipata come previsto Il consenso è stato raggiunto al 100% come formalizzato nel rapporto di seduta. Allegato N

Obiettivo raggiunto senza criticità

Obiettivo raggiunto senza criticità

Una riunione plenaria come previsto dal piano per la prima fase Allegato R  
Numero di persone convocate: 30  
Numero Partecipanti: 27 indice di partecipazione pienamente soddisfacente 27/30=90%  
Numero schede di consenso compilate: 27 Allegato Q  
il consenso rilevato è stato pieno 27/27=100%  
Non si sono presentate situazioni di resistenza al piano

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA PRIMA FASE DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO:

Nella prima fase del piano Mercurio non si sono verificati scostamenti rispetto al programma esecutivo in vigore.

Tutte le attività previste sono state realizzate nel rispetto delle tempistiche programmate. Alcune attività, ovvero quelle propedeutiche all'avvio di Mercurio sono state implementate nei due mesi precedenti l'avvio di Mercurio vero e proprio, previsto per Novembre 2008.

Tutte le attività della fase sono state realizzate come previsto e formalizzato dal GANTT del piano tra Novembre e Dicembre 2008.

Il mese di Dicembre 2008 si è rivelato molto impegnativo per il Settore, viste le numerose attività concentrate in questo periodo, ma soprattutto per l'alto numero di giornate non lavorative collocate in questo periodo dell'anno

Ciò a causato uno scostamento temporale lieve della prima attività prevista per la fase 2 di Mercurio, quella relativa alla costituzione dei gruppi di lavoro ristretti ed allargati e alla programmazione degli incontri operativi finalizzati al censimento delle informazioni a disposizione del Settore da Dicembre 2008 a Gennaio 2009.

Il nucleo di supervisione e coordinamento di Mercurio ritiene che tale scostamento sia comunque minimo ( 15gg) e completamente ammortizzabile dal piano, non causando altri eventuali scostamenti a catena.

L'obiettivo specifico di riferimento di questa prima fase, ovvero favorire attraverso il coinvolgimento dal basso (processo bottom-up) la diffusione e la condivisione delle motivazioni e delle modalità operative del piano di miglioramento tra gli stakeholder interni ed esterni è stato raggiunto.

Il risultato atteso di stakeholder coinvolti attivamente nell'implementazione del piano di miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi è stato raggiunto.

Gli stakeholder coinvolti in questa prima fase sono: Interni: 27/30=90%  
Esterni: 4/5 = 80%

Quindi totale stakeholder coinvolti/totale stakeholder individuati x 100 = 85%

Il target del 60% è stato pienamente raggiunto.

Terminata la prima fase si procede con la fase II attraverso la costituzione dei gruppi di lavoro "ristretti" ed allargati".

Il Nucleo di Supervisione e Coordinamento

Il Dirigente  
Dott. Mario Ventrella

Il RIQ  
Dr.ssa Elena Frosio

La Responsabile del Monitoraggio  
Sig.ra Chiara Pialorsi