

PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO: RELAZIONE TECNICA DI DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELLA QUINTA FASE – DIFFUSIONE DEI RISULTATI – OTTOBRE 2009

Il Nucleo di Supervisione e Coordinamento di Mercurio ha provveduto alla stesura della Relazione Tecnica riguardante la quinta fase del Piano di Miglioramento.

FASI	ATTIVITÀ SVOLTE	OUTPUT REALIZZATI	INDICATORI DI REALIZZAZIONE RILEVATI	VALUTAZIONE PER ATTIVITA'
FASE 5 DIFFUSIO NE DEI RISULTATI	5.1 Socializzazione e confronto con Agenzia Piemonte Lavoro	5.1 Incontro di socializzazione e confronto con Agenzia Piemonte lavoro Inoltre partecipazione attiva dell'Agenzia Piemonte lavoro al Seminario finale sul Progetto Mercurio	n. 1 incontro , in sede di Commissione Tripartita, realizzato in data 28/09/2009 numero 3 partecipanti all'incontro/numero 3 attori della Agenzia Piemonte Lavoro coinvolti nel progetto numero 0 modifiche del set di indicatori richieste Allegato 5A	Obiettivo raggiunto senza criticità
	5.2 Evento finale rivolto ai partecipanti al progetto o ad altre organizzazioni operanti sul territorio piemontese (province piemontesi)	5.2 realizzazione di un Seminario finale sul Progetto Mercurio	Numero 1 Seminario Finale sul Progetto Mercurio, tenutosi in data 29/10/2009 Numero partecipanti 14 /numero 20 stakeholders	Obiettivo raggiunto senza criticità

		esterni coinvolti (Commissione Tripartita, CSI, Agenzia Piemonte Lavoro, Provincia di Biella, Provincia di Alessandria) Allegato 5A	
5.3 Comunicazione	5.3 Aggiornamento pagine web sul sito del Settore Pubblicazione di un quaderno operativo di azione e valutazione (TRIP) E-mail informative rivolte a tutte le Province italiane	n. 6 pagine web dedicate al progetto Mercurio: 1 pagina web di presentazione del Piano 1 pagina web per la presentazione dei risultati della prima fase 1 pagina web per la presentazione dei risultati della seconda fase 1 pagina web per la presentazione dei risultati della terza fase 1 pagina web per la presentazione dei risultati della quarta fase 1 pagina web per la presentazione dei risultati della quinta fase n. 783 Accessi al sito per la visualizzazione del Progetto Mercurio registrati/n. 500 accessi attesi n. 398 downloader Mercurio (*) visitatori del sito per la visualizzazione del Progetto Mercurio registrati/n. 300 visitatori attesi (*): per downloader Mercurio si	Obiettivo raggiunto senza criticità

		intendono quei visitatori che hanno scaricato il materiale relativo al progetto reso disponibile sul sito (relazioni tecniche, monitor, iniziative) n. 131 e-mail inviate/n. 136 province presenti in Italia (100% delle province reperibili via e-mail)	
--	--	---	--

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUINTA FASE DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO:

La quinta fase del Piano di miglioramento gestionale Mercurio si è svolta nelle tempistiche previste da Gantt, senza alcuno scostamento.

Infatti, lo slittamento delle tempistiche di chiusura della terza e conseguentemente della quarta fase di Mercurio è stato totalmente ammortizzato ed il Piano si è concluso con l'evento finale e la comunicazione in data 30/10/2009, come previsto. Il recupero totale dello scostamento temporale si è reso possibile in quanto la sperimentazione del Monitor si è svolta agevolmente grazie all'efficacia dei percorsi formativi realizzati e dei focus group implementati ai vari livelli dell'organizzazione, accelerando i tempi previsti a inizio piano e causando una contrazione delle tempistiche di 1 mese e passando da 6 mesi previsti a 5 mesi effettivi di attività.

Inoltre la V fase ha consentito il recupero dell'altro mese di ritardo grazie ad un'agevole diffusione dei risultati consentita dall'interesse e dalla partecipazione attiva degli stakeholders coinvolti e delle tecnologie informatiche a disposizione del Settore.

Occorre infine segnalare l'importanza del contributo fornito dal partner acquisito dal Settore in merito al Piano Mercurio, ovvero CSI Piemonte, che ha consentito un ulteriore risparmio di tempo attraverso la risoluzione di problematiche tecniche ed informatiche contingenti.

L'obiettivo specifico della quinta fase, ovvero promuovere il confronto con altre organizzazioni esterne operanti in materia di valutazione e diffondere i risultati degli interventi di miglioramento gestionale introdotti è stato raggiunto senza criticità.

Il risultato atteso relativo alla quinta fase di Mercurio, ovvero nuovo sistema di misurazione socializzato con organizzazioni esterne operanti nel monitoraggio e valutazione in campo della formazione e del lavoro; diffusione dei risultati ad altre organizzazioni operanti nel settore. è stato raggiunto.

La comunicazione e diffusione dei risultati raggiunti è stata realizzata non solo a livello regionale, con il coinvolgimento delle province piemontesi, ma anche a livello nazionale, essendo il know how generato dal Progetto Mercurio trasferibile e spendibile su organizzazioni del Settore di tutta Italia.

Il Nucleo di Supervisione e Coordinamento

Il Dirigente

Dott. Mario Ventrella

Il RIQ

Dr.ssa Elena Frosio

La Responsabile del Monitoraggio

Sig.ra Chiara Pialorsi