

PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO: RELAZIONE TECNICA DI DESCRIZIONE E VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELLA SECONDA FASE – MAPPATURA DELLE FONTI E ANALISI DELLE CRITICITA' - GENNAIO/FEBBRAIO 2009.

Il Nucleo di Supervisione e Coordinamento di Mercurio ha provveduto in data 25/03/2009 alla stesura della Relazione Tecnica riguardante la seconda fase del Piano di Miglioramento.

FASI	ATTIVITÀ SVOLTE	OUTPUT REALIZZATI	INDICATORI DI REALIZZAZIONE RILEVATI	VALUTAZIONE PER ATTIVITA'
FASE 2 MAPPATURA DELLE FONTI E ANALISI DELLE CRITICITA'	<p>2.1 Definizione e costituzione dei gruppi di lavoro per aree tematiche di analisi:</p> <p>In data 08/01/2009 sono state emesse due Disposizioni Dirigenziali di Servizio finalizzate alla definizione e costituzione dei gruppi di lavoro di Mercurio, rispettivamente "ristretti" e "allargati", per i Servizi Lavoro, Formazione e Rendicontazione.</p> <p>In data 15/01/2009 è stato realizzato il primo focus ristretto gruppo Lavoro In data 20/01/2009 è stato realizzato il secondo focus ristretto gruppo Lavoro In data 22/01/2009 è stato realizzato il primo focus ristretto gruppo Formazione In data 26/01/2009 è stato realizzato il secondo focus ristretto gruppo Formazione In data 29/01/2009 è stato realizzato il focus ristretto gruppo Rendicontazione.</p> <p>In data 17/02/2009 si è tenuto il focus plenario di Settore coinvolgente i Responsabili di Servizio, i Responsabili di Procedimento e gli operatori di tutti i Servizi coinvolti in Mercurio. Il Management di Mercurio ha coordinato tutti i focus realizzati.</p>	<p>2.1 a) disposizione dirigenziale di costituzione gruppi di lavoro allargati Allegato 2A b) disposizione dirigenziale di costituzione gruppi di lavoro ristretti Allegato 2B c) realizzazione dei focus group ristretti specifici per Servizio d) realizzazione dei focus group allargati / plenari</p>	<p>Punti a) e b) n. 1 disposizione dirigenziale di costituzione gruppi ristretti n. 1 disposizione dirigenziale di costituzione gruppi ristretti n. 3 gruppi di lavoro ristretti (specifici per Servizio) costituiti: R-Lavoro, R-Formazione e R-Rendicontazione Gruppo ristretto Lavoro: n. 3 partecipanti Gruppo ristretto Formazione: n. 3 partecipanti Gruppo ristretto Rendicontazione: n. 3 partecipanti n. 3 gruppi di lavoro allargati costituiti: A-Lavoro, A-Formazione e A-Rendicontazione Gruppo allargato Lavoro: n. 21 partecipanti Gruppo allargato Formazione: n. 10 partecipanti Gruppo allargato Rendicontazione: n. 5 partecipanti</p> <p>Punto c) n. 2 Verballi di Focus Group ristretti Lavoro Allegato 2C primo focus: n. partecipanti 3/3 =100% secondo focus: n. partecipanti 3/3 =100%</p>	<p>Obiettivo raggiunto senza criticità</p>

			<p>n. 2 verbali di Focus Group ristretti Formazione Allegato 2D primo focus: n. partecipanti 3/3 =100% secondo focus: n. partecipanti 3/3 =100%</p> <p>n. 1 verbale di Focus Group ristretto Rendicontazione Allegato 2E n. partecipanti 3/3 =100%</p> <p>n. 1 verbale Focus plenario Allegato 2F n. partecipanti 26/30=87%</p>	
	<p>2.2 Censimento delle informazioni disponibili all'interno e all'esterno del Settore: in sede di focus group ristretti specifici per Servizio è stato effettuato il censimento delle fonti informative e delle informazioni a disposizione del Settore.</p>	<p>2.2 a) Lista delle fonti di informazione per il Servizio Lavoro b) Lista delle fonti di informazione per il Servizio Formazione c) Lista delle fonti di informazione per il Servizio Rendicontazione d) dossier tematico di valutazione iniziale</p>	<p>2.2 a) Servizio Lavoro: n. 2 fonti esterne verificate n. 3 banche dati esterne censite n. 1 fonte interna verificate n. 2 banche dati interne censite Vedi allegato 2C b) Servizio Formazione: n. 2 fonti esterne verificate n. 3 banche dati esterne censite n. 1 fonte interna verificata n. 1 banca dati interna censita Vedi allegato 2D c) Servizio Rendicontazione: n. 2 fonti esterne verificate n. 3 banche dati esterne censite n. 1 fonte interna verificata n. 1 banca dati interna censita Vedi allegato 2E d) Allegato 2G</p>	<p>Obiettivo raggiunto senza criticità</p>

<p>2.3 Analisi dei processi e delle informazioni quantitative: verifica della coerenza tra informazioni disponibili e obiettivi, individuazione delle criticità, controllo della qualità statistica dei dati e valutazione delle potenziali sinergie tra informazioni dei diversi Servizi del Settore</p>	<p>2.3 a) Quadro sinottico dei dati disponibili e da acquisire disaggregato per Servizi b) Analisi SWOT</p>	<p>a) Allegato 2E b) n. 1 report di Analisi SWOT realizzato Allegato 2F</p>	<p>Obiettivo raggiunto senza criticità</p>
---	--	--	--

VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA SECONDA FASE DEL PIANO DI MIGLIORAMENTO MERCURIO:

Nella seconda fase del piano Mercurio non si sono verificati scostamenti rispetto al programma esecutivo in vigore; le attività sono state realizzate nel rispetto delle tempistiche programmate e i 15 gg di scostamento descritto nella precedente relazione tecnica (fase 1) sono stati come previsto completamente ammortizzati.

L'obiettivo specifico della seconda fase, ovvero mappare e razionalizzare le fonti informative (interne ed esterne; quantitative e qualitative) ai fini di una prima individuazione delle aree grigie (sovrapposizione/carenza/cattiva qualità delle informazioni) in relazione alla misurazione della efficienza/qualità dei servizi è stato raggiunto senza criticità.

Il risultato atteso relativo alla seconda fase di Mercurio, ovvero informazioni quantitative e qualitative riorganizzate e ri-classificate ai fini di un loro più agevole efficiente utilizzo è stato raggiunto.

Il Nucleo di Supervisione e Coordinamento

Il Dirigente
Dott. Mario Ventrella

Il RIQ
Dr.ssa Elena Frosio

La Responsabile del Monitoraggio
Sig.ra Chiara Pialorsi